

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
АНО ДПО «АКАДЕМПРОФ»  
от 21.09.2020 № 20-09/01

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВИЛАХ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АНО ДПО «АКАДЕМПРОФ»**

### **1. Общие положения**

1.1. Положение о правилах оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «АКАДЕМПРОФ» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией РФ; Гражданским кодексом РФ; Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и иными локальными правовыми актами АНО ДПО «АКАДЕМПРОФ».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «АКАДЕМПРОФ» (далее – Образовательная организация). Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор);

«Исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Обучающийся», «Слушатель» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» –неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства, а также для обеспечения финансовой стабильности и развития материально-технической базы Образовательной организации.

1.4. Образовательная организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии Уставом на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

1.5. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему образовательных услуг.

1.6. Образовательная организация обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Образовательная организация вправе снизить стоимость платной образовательной услуги по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Образовательной организации и доводятся до сведения заказчика.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

## **2. Порядок возникновения образовательных отношений, заключение договора об оказании платных образовательных услуг**

2.1. Образовательные отношения возникают между участниками образовательного процесса в связи с заключаемыми с ними договорами на обучение.

2.2. Образовательная организация до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Образовательная организация доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. Положения, предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Образовательной организации.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное и сокращенное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Примерная форма договора утверждается приказом директора Образовательной организации; по согласованию с заказчиком в договор (контракт) могут быть внесены правки или использоваться типовая форма договора (контракта) заказчика.

2.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.9. Между заказчиком и исполнителем допускается обмен договорами в виде графических образов их оригиналов без предоставления оригиналов.

### **3. Ответственность исполнителя и заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного

возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных образовательных услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

#### **4. Порядок прекращения образовательных отношений**

4.1. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

а) по инициативе обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в случае наступления других причин, предусмотренных договором;

б) по инициативе образовательной организации, в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего

по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию, в случае наступления других причин, предусмотренных договором.

в) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4.2. Не допускается отчисление слушателей по инициативе администрации во время их болезни, отсутствия по уважительной причине.

## **5. Порядок формирования и хранения документации об оказании платных образовательных услуг**

5.1. Образовательная организация осуществляет оформление и хранение документации об оказании платных образовательных услуг.

5.2. В образовательной организации создаются:

а) папка с положениями, правилами и другими документами по оказанию платных образовательных услуг;

б) папки с утвержденными образовательными программам;

в) личные дела преподавателей (документы личных дел преподавателей хранятся в электронном формате в виде графических образов их оригиналов или копий);

г) папки дел учебных групп, в которые входят: приказы, ведомости, протоколы, личные дела слушателей; дела учебных групп могут объединяться в одну общую папку, имеющими общие приказы.

5.3. Образовательная организация издает следующие приказы, входящие в дела учебных групп (групп слушателей):

а) на формирование учебных группы (подгрупп) по образовательным программам, утверждение сроков реализации образовательных программ, утверждение расписания учебных групп (подгрупп), зачисление слушателей на обучение, направление слушателей на прохождение стажировки (в случае, если это предусмотрено образовательной программой), закрепление преподавателей, кураторов учебных групп (групп слушателей) и формирование итоговых аттестационных комиссий;

б) на допуск слушателей к итоговой аттестации;

в) на формирование апелляционной комиссии (при необходимости);

г) на отчисление;

д) иные приказы (в случае необходимости).

5.4. Образовательная организация формирует следующие ведомости и протоколы, входящие в дела учебных групп:

а) ведомости посещения учебных занятий (при очном обучении);

б) ведомости промежуточной аттестации слушателей;

в) протоколы заседания итоговых аттестационных комиссий;

г) протоколы заседания апелляционных комиссий (при наличии).

д) ведомости выдачи документов об обучении.

5.5. Образовательная организация формирует личные дела слушателей из документов в соответствии с положением о порядке приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся (слушателей) на дополнительные профессиональные программы образовательной организации; документы личных дел слушателей хранятся в электронном формате в виде графических образов их оригиналов или копий.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом директора Образовательной организации.

6.2. Все дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в письменной форме, утверждаются и вводятся в действие приказом директора Образовательной организации.